



Fiche de poste

Valet / Femme de chambre

Mission

Le Valet/Femme de chambre est responsable de l'entretien des chambres de l'hôtel et des lieux communs de l'établissement.

Positionnement

Le Valet/Femme de chambre est sous la responsabilité du(de la) Gouvernant(e) Général(e), de l'Assistant(e) Gouvernant(e) Général(e) et des Gouvernant(e)s.

Activités principales

Respecter les procédures de nettoyage ;

Assurer l'entretien et la présentation des chambres selon les procédures techniques de l'hôtel ;

Contrôler la propreté et la qualité du linge de maison ;

Appliquer les standards de qualité de la maison ;

Etre garant(e) de l'entretien et de l'intendance des offices du secteur attribué ;

Prévenir le(la) Gouvernant(e) des problèmes techniques éventuels sur les installations et le mobilier ;

Etre un point de contact privilégié avec la clientèle ;

Observer et relever les habitudes des clients et en faire un rapport quotidien à la gouvernante.

** Cette liste n'est pas exhaustive et n'est donnée qu'à titre indicatif. Le collaborateur pourra être amené à réaliser toute activité permettant de remplir la mission générale du poste.*

Activités complémentaires

Il(elle) peut être amené à effectuer toute activité au sein de l'équipe de cuisine et de l'établissement afin de permettre le maintien de l'activité générale des restaurants. Il(elle) est **porteur(euse) de l'esprit de polyvalence** au sein de l'établissement.



Spécificités du poste

Poste à temps complet

Travail le week-end et jours fériés

Majoritairement en continu, avec des horaires qui peuvent commencer à 6h30 ou terminer à 22h

Connaissances et Compétences

Connaissances des produits de nettoyage

Connaissance des standards et procédures de la maison

Connaissance du fonctionnement d'un établissement hôtelier

Comprendre et diffuser l'esprit de la maison, ses exigences ainsi que ses valeurs

Connaître l'agencement et le nom des chambres

Avoir des connaissances en anglais

Maîtriser les règles d'hygiène et de sécurité

Qualités

Etre acteur(actrice) de l'animation et de la motivation dans l'équipe afin d'atteindre une qualité de service irréprochable

Etre à l'écoute de la clientèle

Faire preuve de diplomatie

Faire preuve de savoir-vivre : politesse, courtoisie et maîtrise de soi

Etre discret(ète)

Avoir une présentation personnelle irréprochable (chignon, manucure discrète, ...)

Etre autonome et polyvalent(e)

Avoir le sens de l'organisation

Etre dynamique

Avoir une capacité de résistance face aux situations de stress et à la fatigue physique

Expérience - Formation initiale

Une première expérience au service des étages ou dans une entreprise de nettoyage est vivement conseillée

Une expérience dans l'hôtellerie de luxe est un plus

Pas de formation nécessaire
